

附件：

省申诉中心有效申诉案件分类比对情况

2020年第3季度与2020年第4季度有效申诉案件分类对比

	20年第3季度	占比	20年第4季度	占比	环比	占比变化
资费争议	339	16.81%	453	16.72%	33.63%	-0.09
通信质量	281	13.93%	331	12.21%	17.79%	-1.72
服务质量	1397	69.26%	1926	71.07%	37.87%	1.81

2020年第3季度与2020年第4季度有效申诉案件涉及主要业务对比

	20年第3季度	占比	20年第4季度	占比	环比	占比变化
固定电话	24	1.19%	22	0.81%	-8.33%	-0.38
移动电话	1507	74.71%	2007	74.06%	33.18%	-0.66
固定宽带	330	16.36%	419	15.46%	26.97%	-0.9
手机上网	134	6.64%	231	8.52%	72.39%	1.88
信息服务	22	1.09%	31	1.14%	40.91%	0.05

2020年第3季度与2020年第4季度各企业有效申诉案件对比

	20年第3季度	占比	20年第4季度	占比	环比	占比变化
江苏电信	974	48.29%	1083	39.96%	11.19%	-8.33
江苏移动	793	39.32%	1307	48.23%	64.82%	8.91
江苏联通	207	10.26%	226	8.34%	9.18%	-1.92
其他	43	2.13%	94	3.47%	118.60%	1.34